



合规法律评述
2018年6月

上海
上海市银城中路68号
时代金融中心16楼和19楼
邮编：200120
电话：+86 21 3135 8666
传真：+86 21 3135 8600

北京
北京市建国门北大街8号
华润大厦4楼
邮编：100005
电话：+86 10 8519 2266
传真：+86 10 8519 2929

香港
香港中环皇后大道中5号
衡怡大厦27楼
电话：+852 2969 5300
传真：+852 2997 3385

伦敦
1F, 3 More London Riverside
London SE1 2RE
United Kingdom
T: +44 (0)20 3283 4337
D: +44 (0)20 3283 4323

www.llinkslaw.com

SHANGHAI
16F/19F, ONE LUJIAZUI
68 Yin Cheng Road Middle
Shanghai 200120 P.R.China
T: +86 21 3135 8666
F: +86 21 3135 8600

BEIJING
4F, China Resources Building
8 Jianguomenbei Avenue
Beijing 100005 P.R.China
T: +86 10 8519 2266
F: +86 10 8519 2929

HONG KONG
27F, Henley Building
5 Queen's Road Central
Central, Hong Kong
T: +852 2969 5300
F: +852 2997 3385

LONDON
1F, 3 More London Riverside
London SE1 2RE
United Kingdom
T: +44 (0)20 3283 4337
D: +44 (0)20 3283 4323

master@llinkslaw.com

企业使用企业微信的合规要点

Key Compliance Issues in Using Enterprise WeChat(Summary)

作者：潘永建 | 朱晓阳

Enterprise WeChat, as a one-stop solution APP for corporate management, is easy to use, highly efficient, and convenient to manage. This article aims to clarify some of the common compliance misunderstandings about using Enterprise WeChat.

1. Enterprise WeChat and WeChat Public Account

Companies that are not familiar with the Enterprise WeChat often mistake Enterprise WeChat for WeChat public account. The compliance focus of the WeChat public account is mainly the management of published contents, while the management of Enterprise WeChat is closely related to Enterprise WeChat's functions.

2. Compliance Misunderstandings in Using Enterprise WeChat

1) Obligations of Network Logs Retention

The CSL and the *Administrative Regulations on Internet Group Information Services* are the two major sources for

如您需要了解我们的出版物，
请与下列人员联系：

郭建良: (86 21) 3135 8756
Publication@llinkslaw.com

通力律师事务所
www.llinkslaw.com

免责声明：本出版物仅代表作者本人观点，不代表通力律师事务所的法律意见或建议。我们明示不对任何依赖本出版物的任何内容而采取或不采取行动所导致的后果承担责任。我们保留所有对本出版物的权利。

企业使用企业微信的合规要点

Key Compliance Issues in Using Enterprise WeChat(Summary)

the network operators' network log retention obligations. This section clarifies whether a company shall fulfil the network log retention obligations for Enterprise WeChat.

2) Other Compliance Obligations of Enterprise WeChat Users

Based on the functions of Enterprise WeChat, companies as its user shall pay close attention to the following compliance issues:

- a) Obligations of Founders and Administrators of Internet Group
- b) Issues in Connecting Third-party APPs
- c) Compliance Obligations in Data Cross-border Transfer
- d) Compliance with Extra-territorial Law

2018年6月1日是中国《网络安全法》正式生效实施一周年之日。为帮助企业清晰理解网安法下企业的责任与义务，通力律师事务所网络安全与数据服务团队从6月1日起陆续推出《<网络安全法>实务30问》系列双语指引，通过对法律规定的解读，结合典型实践案例，深度剖析企业的责任与义务，助力企业合规经营，有效防范风险。

本篇为《<网络安全法>实务30问》系列双语指引的第四篇，简析企业使用企业微信过程中可能涉及的合规问题，以期对相关人士提供参考。

企业微信作为一站式企业管理解决方案的APP，使用便捷、沟通高效、方便管理，近年来迅速获得了企业的青睐。据腾讯发布数据，中国500强企业已有80%开通了企业微信，其中活跃企业用户达到17%。自《网络安全法》（以下简称《网安法》）施行以来，部分企业对使用企业微信时需要履行的合规义务产生了困惑。本文旨在澄清企业在使用企业微信中的一些认识误区。

一、 企业微信与微信公众号

由于微信公众号诞生较早，有不熟悉企业微信的企业将企业微信与微信公众号混淆。

- (1) 微信公众号，一般指个人或企业注册的面向公众的微信账号，注册认证后，可以通过该公众号向订阅、关注该微信公众号的微信用户发送文字、音/视频信息。
- (2) 企业微信，即微信的企业版，仅向企业用户开放注册，提供包括企业邮箱、企业群聊、视频会议、企业支付、企业管理(如打卡、汇报、审批)及通过API接入企业自身APP等企业办

企业使用企业微信的合规要点 Key Compliance Issues in Using Enterprise WeChat(Summary)

公管理功能。

- (3) 相较于微信公众号，企业微信是一个相对闭合的平台，企业微信的功能一般限于企业内部及特定外部客户之间使用，而微信公众号则可以对公众进行发布。

由此可见，企业作为微信公众号和企业微信的用户，因两者功能不同，企业的合规义务也不尽相同。企业使用前者应主要关注对发布内容的管理，而使用后者的合规义务与其功能密切相关。

二、 认识误区

1. 留存网络日志的义务

网络日志是指对网络信息系统的用户访问、运行状态、系统维护等情况的记录。《网安法》和《互联网群组信息服务管理规定》(以下简称《管理规定》)对网络日志留存义务做出了规定。

(1) 《网安法》

- a) 《网安法》第二十一条第三项规定，网络运营者应当按照规定留存网络日志不少于六个月。
- b) 虽然企业因使用企业微信而成为网络运营者，但企业根据《网安法》规定留存的网络日志仅指企业本身网络的网络日志。尽管这些网络日志包括对企业微信的使用情况，但并非针对企业微信本身的网络日志。事实上，腾讯作为企业微信的所有者、管理者及服务提供者，由其履行企业微信网络日志留存义务。

(2) 《管理规定》

- a) 《管理规定》规定：
- 互联网群组信息服务提供者应当按规定留存网络日志不少于六个月；
 - 互联网群组是指互联网用户通过互联网站、移动互联网等应用程序建立的，用于群体在线交流信息的网络空间；
 - 互联网群组信息服务使用者，包括群组建立者、管理员和成员。
- b) 根据企业微信的功能，企业注册后，通过企业微信号添加员工、客户、供应商并进行信息交流、企业管理等。企业通过企业微信在企业内部组建了互联网群组，

企业使用企业微信的合规要点

Key Compliance Issues in Using Enterprise WeChat(Summary)

属于群组建立者及管理者，而腾讯系企业微信的开发者及服务提供者。

- c) 《管理规定》对于网络日志留存义务限于互联网群组服务提供者，因此，腾讯作为该服务提供者承担前述义务，企业作为使用者不承担前述义务。

2. 其他合规义务

根据企业微信的功能，企业作为其用户在使用时须注意以下合规要点：

(1) 互联网群组建立者、管理者的义务

根据《管理规定》，企业作为互联网群组建立者、管理者，应规范群组网络行为和信息发布，禁止或及时制止群组成员利用互联网群组发布、传播法律法规禁止的信息。

(2) 接入 APP 时注意的问题

通过 API 接入企业自身或第三方提供的 APP，必须对该 APP 的合规性负责，应当履行《网安法》等法律法规规定的对用户信息的收集、存储、处理、传输等的合规义务。

(3) 数据出境合规义务

对跨国企业而言，可能会在使用企业微信进行内部通讯、业务审批等过程中将数据不经意间传输到了境外，因此，企业必须符合法律法规关于数据出境的合规义务，按照规定进行安全评估。

(4) 域外法律合规义务

对于业务涉及欧盟等海外领域的企业，其数据合规义务还受到 GDPR 等域外法律的约束。由于企业微信的使用可能会涉及到个人信息，企业应当履行 GDPR 等域外法律的规定。

企业使用企业微信的合规要点

Key Compliance Issues in Using Enterprise WeChat(Summary)

<p>《<网络安全法>实务 30 问》系列双语指引问题清单 Schedule of “30 Questions About CSL”</p>	
1	《网络安全法》体系下企业的责任与义务概览 Summary of Companies’ Responsibilities and Liabilities under the CSL
2	企业如何落实网络安全等级保护义务 How Should Companies Implement the Graded Network Security Protection System
3	企业正确应对国家机关调取数据的实务分析 How Should Companies Properly Respond to Authorities’ Requirement for Data Access?
4	企业使用微信企业号的合规要点 Key Compliance Issues in Using Enterprise WeChat
5	浅析网络运营者的刑事责任 Criminal Liabilities of Network Operators
6	VPN 使用与跨境联网的合规要点 Key Compliance Issues in Use of VPN and Cross-border Connectivity
7	互联网信息服务提供者责任义务辨析 Analysis on The Responsibilities and Obligations of Internet Information Services Providers
8	隐私政策的合规要点与最佳实践 Key Compliance Issues and Best Practices for Privacy Policies
9	企业与第三方关于个人信息保护责任划分 Division of Responsibilities Between Companies and Third Parties Regarding Personal Information Protection
10	员工信息收集、使用合规要点 Key Compliance Issues in Collection and Use of Employee Information
11	数据出境比你想象的常见——数据出境情形分析 Data Cross-border Transfer Happens More Than You Imagine – Analysis of Data Cross-border Transfer Scenarios
12	个人信息安全事件的妥善应对 Proper Response to Personal Information Security Incidents
13	个人信息和重要数据本地化存储的实务分析 Practical Analysis on Local Storage of Personal Information and Important Data
14	网络安全事件应对-兼论网络安全应急预案的必要性 Network Security Emergency Response and Discussion on Necessity of Network Security Emergency Plans
15	网络关键设备、网络安全专用产品、网络产品及服务涉及的网络安全审查制度 Network Security Review on Key Network Equipment, Specialized Network Products and Network Products and Services

企业使用企业微信的合规要点

Key Compliance Issues in Using Enterprise WeChat(Summary)

16	网络安全负责人的设立及职责辨析 Analysis on Network Security Officer and Its Duties and Responsibilities
17	个人信息使用合规分析 Compliance Analysis on Use of Personal Information
18	企业与员工关于个人信息保护的责任划分 Division of Responsibilities Between Companies and Employees Regarding Personal Information Protection
19	企业应当如何落实网络信息实名制要求 How Should Companies Implement Network Information Real-Name Requirements
20	中国法下的个人信息概念与范围辨析 Analysis on Definition and Scope of Personal Information Under PRC Law
21	客户信息收集、使用合规要点 Key Compliance Issues in Collection and Use of Customer Information
22	电商等行业使用个人信息的合规要点 Key Compliance Issues for Use of Personal Information in E-Commerce [etc.]
23	《信息安全技术 个人信息安全规范》作为推荐性国家标准（GB/T）的实践价值分析 Practical Value Analysis on <i>Information Security Technology – Personal Information Security Specification</i> as a Recommended National Standard (GB/T)
24	收购兼并中涉及数据尽职调查要点分析 Key Issues of Data Due Diligence in M&A
25	浅析企业的个人信息保护义务 Brief Analysis on Companies' Obligations of Personal Information Protection
26	关键信息基础设施的界定 Definition of Key Information Infrastructures
27	关键信息基础设施运营者的责任与义务 The Responsibilities and Obligations of Key Information Infrastructure Operators
28	重要数据的界定 Identification of Important Data
29	如何进行数据出境？——数据出境的基本流程 How to Transfer Data Abroad? – The Basic Process of Data Cross-border Transfer.
30	数据出境评估 Assessment for Data Cross-border Transfer

企业使用企业微信的合规要点 Key Compliance Issues in Using Enterprise WeChat(Summary)

如需进一步信息, 请联系:

作者	
潘永建 电话: +86 21 3135 8701 david.pan@linkslaw.com	
上海	
俞卫锋 电话: +86 21 3135 8686 david.yu@linkslaw.com	刘贇春 电话: +86 21 3135 8678 bernie.liu@linkslaw.com
余 铭 电话: +86 21 3135 8770 selena.she@linkslaw.com	娄斐弘 电话: +86 21 3135 8783 nicholas.lou@linkslaw.com
钱大立 电话: +86 21 3135 8676 dali.qian@linkslaw.com	孔焕志 电话: +86 21 3135 8777 kenneth.kong@linkslaw.com
吴 炜 电话: +86 21 6043 3711 david.wu@linkslaw.com	潘永建 电话: +86 21 3135 8701 david.pan@linkslaw.com
姜 琳 电话: +86 21 6043 3710 elyn.jiang@linkslaw.com	
北京	
俞卫锋 电话: +86 10 8519 2266 david.yu@linkslaw.com	刘贇春 电话: +86 10 8519 2266 bernie.liu@linkslaw.com
杨玉华 电话: +86 10 8519 1606 yuhua.yang@linkslaw.com	
香港(与张慧雯律师事务所有限法律责任合伙联营)	
俞卫锋 电话: +86 21 3135 8686 david.yu@linkslaw.com	吕 红 电话: +86 21 3135 8776 sandra.lu@linkslaw.com
伦敦	
杨玉华 电话: +44 (0)20 3283 4337 yuhua.yang@linkslaw.com	

© 《<网络安全法>实务 30 问》系列双语指引独家授权威科先行网络安全与数据合规模块在线发布

免责声明: 本出版物仅代表作者本人观点, 不代表通力律师事务所的法律意见或建议。我们明示不对任何依赖本出版物的任何内容而采取或不采取行动所导致的后果承担责任。我们保留所有对本出版物的权利。